



SVG Informatique

Tarifs des prestations

Retrouvez dans ce fichier PDF la liste complètes des prestations proposées par SVG Informatique ainsi que les tarifs associés.

N'hésitez pas à nous contacter pour avoir plus d'informations.

Date de la dernière modification : 18 janvier 2018

Particuliers

Coûts des interventions TTC		
Devis	Etablissement d'un devis pour une vente ou un service	Gratuit
Prise en charge	Prise en charge du matériel en atelier	5 €
	Frais d'entreposage supérieur à 30 jours	1 € / jour
Diagnostic	Identification de la défaillance et établissement d'un devis	25 €
Intervention	Taux horaire en intervention	60 € / Heure
Déplacement	Prix d'une intervention + dans un rayon inférieur à 10 km aller-retour autour d'Alès	Gratuit
	Prix d'une intervention + dans un rayon supérieur à 10 km aller-retour autour d'Alès	0.67 € / km

Coûts des maintenances TTC		
Désinfection	Nettoyage complet du système, suppression de tous nuisibles et virus. Vidage du cache, suppression des fichiers temporaires, nettoyage manuel de la base de registre, mise à jour du système d'exploitation, défragmentation du disque dur...	129 €
Installation niveau 1	Comprenant l'installation du système d'exploitation, Java, .Net, Flash Player, Antivirus gratuit Avast	59 €
Installation niveau 2	Installation niveau 1 + Personnalisation (installation de logiciels tiers*)	75 €

* Licences Microsoft Windows, Apple Mac OSx et logiciels tiers non incluses

Systèmes d'exploitations : Microsoft Windows 7, 8, 8.1, 10 / GNU/Linux / Apple Mac OSx

Coûts de la récupération de données d'un disque dur TTC			
	Panne logique (disque reconnu avec le bon nom et capacité)	Panne physique disque < 500 Go (disque non reconnu)	Panne physique disque > 500 Go (disque non reconnu)
Délais de confirmation de la panne	24 à 48 heures hors week-end		
Délais de récupération avec liste des fichiers	10 - 15 jours ouvrés		
1 - Pré-diagnostic & prise en charge	Gratuit		
2 - Tarif indicatif de récupération	690 €	690 €	790 €
3 - Services supplémentaires	Frais de retour et support de retour non inclus		
Options			
1 - Support de copie retour	Fournis par vos soins 0 €	Selon le type de support et la capacité à partir de 20 €	
2 - Frais de port TTC	Enlèvement par vos soins 0 €	Colissimo en 48h 12 €	J +1 avant 13h 25 €
3 - Frais de remontage	23 €		

Le délais pour chaque niveau de panne correspond au temps de traitement, donné à titre indicatif, entre la fin de l'analyse et l'envoi de la liste de fichier récupérables.

Professionnels

Récupération de données

	STANDARD	EXPRESS	URGENT	SOIRS & WE
	7 - 10 jours ouvrés	3 - 5 jours ouvrés	1 - 3 jours ouvrés	0 - 2 jours ouvrés
Enlèvement du support	x	✓	✓	✓
DIAGNOSTIC	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Sur devis
Techniciens spécialisés	Multi dossiers	Dossiers limités	Dossier unique	Dossier unique 24/7
Liste de vos données	✓	✓	✓	✓
Tests d'intégrité	✓	✓	✓	✓
Pas de frais de pièces	✓	✓	✓	✓
VALIDATION DEVIS	✓	✓	✓	✓
Support de retour	x	x	✓	✓
Frais de retour compris	x	x	✓	✓
COUT DIAGNOSTIC	Gratuit	Gratuit	Gratuit	490 € - 15 %
COUT RECUPERATION	1000 - 1500 €	1500 - 2000 €	2000 - 3000 €	3000 - 5000 €

Si vous souhaitez la restitution de votre support, en cas d'impossibilité de récupération ou de refus de devis ; des frais de remontage (23 €), de colisage et d'exposition (12 €) - soit un total de 35 € - vous seront facturés. Dans le cas contraire, nous procéderons gratuitement à son recyclage.

Tous les prix indiqués sont HT (Hors Taxes).